



Fundación Teatro del Lago

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TEMPORADA 2022



Fundación Teatro del Lago

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Dos amantes de la música clásica se unen para llevar hasta sus hogares los mejores conciertos realizados en diferentes lugares del mundo, con las más selectas orquestas interpretando inolvidables repertorios. De esta forma nace Teatro del Lago PLAY by takt1.

Los siguientes términos y condiciones rigen para la compra de servicio en línea de suscripción a través de nuestras plataformas.

Las presentes condiciones generales de venta se aplican sobre el servicio adquirido para los espectáculos de la temporada Teatro del Lago PLAY by takt1.

1. TERMINOS DE USO

Al comprar la suscripción a través de nuestro sitio www.teatrodelago.cl, el usuario expresa su conformidad y se compromete con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como con todas las normas aplicables de conformidad a la legislación vigente.

2. CONDICIONES DE VENTA

2.1 La suscripción de eventos en línea está regulada por ley. Se podrá solicitar que el usuario proporcione información personal cuando interactúe en algunos procesos del sitio web Teatro del Lago PLAY by takt1. En este acto, el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna.

2.2 Teatro del Lago se reserva el derecho de cambiar el tipo y la cantidad de contenidos ofrecidos, así como las tarifas.

3. RECOMENDACIONES DE COMPRA Y DE USO CÓDIGO DE ACCESO

3.1 Para hacer uso del servicio en línea ofrecido por Teatro del Lago PLAY by takt1, el usuario debe registrarse con su correo electrónico para ingresar a la suscripción.

3.2 El proceso de registro de Teatro del Lago PLAY by takt1 también se puede realizar con cuenta de Facebook, Google o Amazon.



3.3 El servicio entregado de Suscripción se renueva automáticamente de manera mensual si es que el Usuario no rescinde la Suscripción antes de la finalización del plazo fijado. Para cancelar la Suscripción, el Usuario debe utilizar la opción de cancelación en su cuenta de Usuario. Se pueden encontrar más detalles en la información proporcionada por Teatro del Lago PLAY by takt1 durante el proceso de pedido en el sitio web www.teatrodellago.cl.

3.4 El contenido Teatro del Lago PLAY by takt1 incluye 4 espectáculos mensuales a los que podrá acceder todas las veces que desee, desde cualquier dispositivo con la contraseña creada por el usuario.

3.5 Si el Usuario no cumple total o parcialmente con sus obligaciones de pago con Teatro del Lago PLAY by takt1, el servicio quedará suspendido.

3.6 Al finalizar la suscripción revise su correo electrónico, donde recibirá la confirmación de su suscripción e información de la programación del mes en curso.

3.7 En caso de no recibir el correo de confirmación de su suscripción, favor escribir a boleteria@teatrodellago.cl o comunicarse al 65-2422900.

3.8 La temporada Teatro del Lago PLAY by takt1 es exclusiva para residentes en países latinoamericanos, ya que los conciertos están disponibles sólo para países ubicados en esta zona.

4. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Se declara expresamente que no se realizarán reembolsos, cambios ni revalidaciones, sin embargo, excepcionalmente, Teatro del Lago se reserva el derecho a aceptar revalidar plazos en casos de fuerza mayor, debidamente justificados y técnicamente posibles. Para ello, el cliente deberá escribir a boleteria@teatrodellago.cl.

5. POLÍTICA USO DE DATOS

Teatro del Lago recaba, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento de este sitio web, con el objetivo de otorgar la mayor experiencia personalizada en el uso de los servicios proporcionados.

El cliente podrá revocar la autorización al tratamiento de datos personales y dispondrá siempre de los derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos, conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.