



Fundación Teatro del Lago

## **Políticas de privacidad**

Teatro del Lago Play by takt1

TEMPORADA 2022



## **Políticas de privacidad**

Teatro del Lago Play by takt1

Nos tomamos la protección de datos muy en serio

La protección de su privacidad cuando procesamos sus datos personales es una preocupación importante para nosotros. Cuando visita nuestro sitio web, nuestros servidores web almacenan automáticamente la IP de su proveedor de servicios de Internet, el sitio web desde el que nos visita, las páginas que visita cuando está en nuestro sitio web, así como la fecha y duración de la visita. Esta información es esencial para la transmisión técnica de las páginas web y para el funcionamiento seguro del servidor. No se realiza una evaluación personalizada de estos datos.

Si nos envía datos a través del formulario de contacto, estos datos se almacenan en nuestros servidores como parte del proceso de copia de seguridad de datos. Sus datos serán utilizados por nosotros únicamente para procesar su solicitud. Sus datos también serán tratados con la más estricta confidencialidad. No será divulgada a terceros.

### **Controlador:**

ClassiConn Dortmund GmbH & Co KG  
Westenhellweg 95 - 101  
44137 Dortmund

Alemania

Teléfono: 0049 - 231 2238 3839  
Correo electrónico: [service@takt1.com](mailto:service@takt1.com)

## Información personal

Los datos personales son datos sobre su persona. Esto incluye su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. No tiene que revelar ningún dato personal para poder visitar nuestro sitio de Internet. En algunos casos, necesitamos su nombre y dirección, así como más información para poder ofrecerle el servicio solicitado.

Lo mismo se aplica si le proporcionamos material informativo a pedido o si respondemos a sus consultas. En estos casos, siempre te lo indicaremos. Además, solo almacenamos los datos que nos ha enviado de forma automática o voluntaria.

Si utiliza uno de nuestros servicios, generalmente solo recopilamos los datos que son necesarios para que podamos brindarle nuestro servicio. Es posible que le solicitemos más información, aunque esto es solo de forma voluntaria. Cada vez que procesamos datos personales, lo hacemos para poder brindarle nuestro servicio o para perseguir nuestros objetivos comerciales.

## Datos almacenados automáticamente

Archivos de registro del servidor

El proveedor del sitio web recopila y almacena automáticamente información en los llamados “archivos de registro del servidor”, que su navegador nos transmite automáticamente. Estos son:

- Fecha y hora de la solicitud
- Nombre del archivo solicitado
- Página desde la que se solicitó el archivo
- Estado de acceso (archivo transferido, archivo no encontrado, etc.)
- Navegador web y sistema operativo utilizado
- Dirección IP completa de la computadora solicitante
- Volumen de datos transferidos

Estos datos no se combinan con otras fuentes de datos. El procesamiento se lleva a cabo de conformidad con el art. 6 párr. 1 (f) GDPR sobre la base de nuestro interés legítimo en mejorar la estabilidad y la funcionalidad de nuestro sitio web.

Estos datos son almacenados temporalmente por nosotros por razones de seguridad técnica, en particular para evitar intentos de ataque a nuestro servidor web. No es posible para nosotros sacar conclusiones sobre individuos específicos sobre la base de estos datos. Después de siete días como máximo, los datos se anonimizan acortando la dirección IP a nivel de dominio, de modo que ya no es posible establecer una referencia al usuario individual. Los datos también se procesan de forma anónima con fines estadísticos; no se compara con otras reservas de datos ni se transmite a terceros, ni siquiera en forma de extractos. Solo en el contexto de las estadísticas de nuestro servidor, que publicamos cada dos años en nuestro informe de actividad, se da a conocer el número de páginas vistas.

## **Cookies**

Cuando visita nuestras páginas de Internet, podemos almacenar información en su computadora en forma de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se transfieren desde un servidor de Internet a su navegador y se almacenan en su disco duro. Solo se guarda la dirección del protocolo de Internet durante este proceso, pero no los datos personales. Esta información, que se almacena en las cookies, nos permite reconocerlo automáticamente la próxima vez que visite nuestro sitio web, lo que le facilitará el uso de nuestro sitio web. La base legal para el uso de cookies es el interés legítimo de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. f RGPD.

Por supuesto, también puede visitar nuestras páginas de Internet sin aceptar las cookies. Si no desea que su computadora sea reconocida en su próxima visita, también puede rechazar el uso de cookies cambiando la configuración de su navegador a "Rechazar cookies". Puede averiguar cómo hacerlo en las instrucciones de funcionamiento de su navegador. Sin embargo, si rechaza el uso de cookies, pueden existir restricciones en el uso de algunas áreas de nuestras páginas de Internet.

## **Administrador de etiquetas de Google**

Este sitio web utiliza Google Tag Manager. Tag Manager no recopila ningún dato personal. La herramienta activará otras etiquetas que a su vez podrían recopilar datos. Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se produjo una desactivación a nivel de dominio o de cookie, esta desactivación permanecerá vigente para todas las etiquetas de seguimiento implementadas

por Google Tag Manager. Para conocer la política de protección de datos de Google sobre esta herramienta, vaya a: <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

### Google Analytics con función de anonimización

En nuestro sitio web utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 EE. UU., en lo sucesivo “Google”. Google-Analytics utiliza las llamadas “cookies”, archivos de texto que se guardan en su computadora que permite un análisis de su visita al sitio web.

La información proporcionada por estas cookies, como la hora, el lugar y la frecuencia de su visita, incluida su dirección IP, se enviará a Google en EE. UU. y se guardará en esta ubicación.

En nuestro sitio web, utilizamos Google Analytics con el sufijo “\_gat.\_anonymizelp”. En este caso, Google ya acortará y anonimizará su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea u otros signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico.

Google utiliza esta información para evaluar su visita a nuestro sitio web, crear informes para nosotros sobre las actividades del sitio web y prestar servicios adicionales asociados con el uso del sitio web e Internet. En su caso, Google también divulgará esta información a terceros si así lo requiere la ley o si un tercero procesa estos datos en nombre de Google.

Google nunca vinculará su dirección IP con otros datos de Google por cuenta propia. Puede impedir la instalación de cookies con la correspondiente configuración del software de su navegador; sin embargo, nos gustaría señalar que en este caso no podrá hacer uso completo de todas las funciones de nuestro sitio web.

Además, Google proporciona un complemento de desactivación para los navegadores más comunes que le dará más control sobre qué datos recopilará Google de los sitios web que visite. El complemento le dice a JavaScript (ga.js) de Google Analytics que no se puede enviar información sobre la visita al sitio web a Google Analytics. Sin embargo, el complemento de desactivación de Google Analytics para navegadores no impide que se nos envíe información u otros servicios de análisis web que posiblemente utilicemos. Haga clic en el siguiente enlace para obtener más información sobre la instalación del complemento del navegador:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Si visita nuestro sitio web utilizando un dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta), debe hacer clic en este enlace para evitar el seguimiento de Google Analytics en este sitio web en el futuro. Esto también es posible como alternativa al complemento del navegador mencionado anteriormente. Al hacer clic en el enlace, se establecerá una cookie de exclusión voluntaria en su navegador que solo es válida para este navegador y este dominio. Si elimina las cookies en este navegador, la cookie de exclusión también se eliminará, por lo que tendrá que hacer clic en el enlace nuevamente.

Si ha aceptado vincular su historial de navegación web y de aplicaciones a su cuenta de Google y esa información de su cuenta de Google se puede usar para personalizar sus datos, Google usará sus datos junto con los datos de Google Analytics para crear listas de grupos objetivo con fines de remarketing, a través de dispositivos. Para ello, Google Analytics primero recopilará su identificación autenticada por Google en nuestro sitio web, que luego se vinculará a su cuenta de Google (por lo tanto, datos personales). Google Analytics luego vinculará temporalmente su ID a sus datos de Google Analytics para optimizar nuestros grupos objetivo.

Si no está de acuerdo con esto, puede detenerlo haciendo los ajustes correspondientes en el área “Mi cuenta” de su cuenta de Google.

## Fuentes web de Google

Las fuentes web de Google (<https://www.google.com/webfonts/>) se utilizan para mejorar visualmente la presentación de diversa información en nuestro sitio web. Las fuentes web se transfieren a la memoria caché del navegador cuando se abre la página para que puedan usarse para su visualización. Si el navegador no es compatible con Google Web Fonts o no permite el acceso, el texto se mostrará en una fuente predeterminada. Cuando se accede a la página, no se almacenan cookies para el visitante del sitio web. Los datos transmitidos en relación con la vista de la página se envían a dominios específicos de recursos, como [fonts.googleapis.com](https://fonts.googleapis.com/) o [fonts.gstatic.com](https://fonts.gstatic.com/). No se asociará con datos que puedan recopilarse o utilizarse en relación con el uso paralelo de servicios autenticados de Google, como Gmail.

Puede configurar su navegador para que los servidores de Google no carguen las fuentes (por ejemplo, instalando complementos como NoScript o Ghostery para Firefox). Si su navegador no es compatible con Google Fonts o si bloquea el acceso a los servidores de Google, el texto se mostrará en la fuente predeterminada del sistema. Para obtener información sobre la política de privacidad de Google Webfonts, visite la siguiente página:

<https://developers.google.com/fonts/faq#Privacidad>



Para obtener información sobre la Declaración de privacidad de Google y los Términos de uso de Google, comuníquese directamente con Google en <https://www.google.com/intl/en-US/privacy/>

### **Google Servicios publicitarios de Google/Seguimiento de conversiones de Google AdWords**

Este sitio web utiliza herramientas de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, para marketing en línea. Esto se utiliza para detectar que un visitante ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google. Google utiliza cookies que se guardan en su ordenador para permitir un análisis del uso del sitio web. Las cookies para el llamado seguimiento de conversión se establecen cuando hace clic en un anuncio publicado por Google. Estas cookies perderán su validez a los 30 días y no se utilizan para la identificación personal. Si desea evitar el seguimiento de conversiones, puede configurar su navegador para que se bloqueen las cookies de “googleadservices.com”. También puede ejercer su derecho a optar por no participar.

Si desea obtener más información sobre estos métodos o desea conocer sus opciones para evitar que Google use esta información, visite: <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

### **Publicidad de Google**

Utilizamos Google AdSense en nuestro sitio web. Google AdSense es un servicio proporcionado por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, para integrar anuncios. Google AdSense utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su computadora, para ayudar al sitio web a analizar cómo los usuarios usan el sitio. Google AdSense también utiliza los llamados web beacons. Estas balizas web permiten a Google evaluar información, como el flujo de visitantes a nuestro sitio. Además de su dirección IP y el registro de los formatos publicitarios mostrados, esta información se transmite a Google en los EE. UU., donde se almacena y Google puede transmitirla a los socios contractuales. Sin embargo, Google no fusiona su dirección IP con ningún otro dato que tenga sobre usted. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si hace esto, es posible que no pueda usar la funcionalidad completa de nuestro sitio web. Al utilizar nuestro sitio web, consientes el tratamiento de datos sobre ti por parte de Google en la forma y para los fines arriba indicados.

## ReCaptcha de Google

El LSW utiliza el servicio reCAPTCHA ofrecido por Google Inc. (Google) para proteger sus pedidos realizados a través de formularios de Internet. La consulta se utiliza para ver si la entrada la realiza un ser humano o de forma fraudulenta a través de un procesamiento automático de la máquina. La consulta también enviará la dirección IP y posiblemente otros datos necesarios para el servicio reCAPTCHA a Google. Para ello, su entrada se transmitirá a Google, donde se seguirá procesando. Al usar reCaptcha, usted acepta que la identificación proporcionada por usted se incluirá en la digitalización de obras más antiguas. Si se activa la anonimización de IP en este sitio web, Google acortará primero su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea u otros signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. y se acortará en esta ubicación. En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso de este servicio. La dirección IP enviada por su navegador dentro del alcance de reCaptcha no se combinará con otros datos de Google. A estos datos se aplican las disposiciones divergentes de protección de datos de Google. Para obtener más información sobre las políticas de privacidad de Google, ingrese a:  
<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>.

## Facebook “Iniciar sesión con Facebook”

Utilizamos componentes del proveedor facebook.com en nuestro sitio. Facebook es un servicio de facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.

Utilizamos la función “**Facebook Connect**”, que ofrece Facebook.

Si desea utilizar esta función, primero será redirigido a Facebook. Allí se le pedirá que inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. Por supuesto, no tomamos nota de sus datos de registro. Si ya ha iniciado sesión en Facebook, se omitirá este paso.

Luego, Facebook le dirá qué información se nos envía (perfil público, lista de amigos, dirección de correo electrónico y ubicación actual). Confirme esto con el botón “Aceptar”. Con los datos transmitidos creamos su cuenta de cliente, por lo que, por supuesto, no almacenamos su lista de amigos. No existe ningún otro vínculo permanente entre su cuenta de cliente y su cuenta de Facebook.





El propósito y el alcance de la recopilación de datos y el posterior procesamiento y uso de los datos por parte de Facebook, así como sus derechos a este respecto y las opciones de configuración para la protección de su privacidad se pueden encontrar en la información de protección de datos de Facebook.

### **Análisis web Hotjar**

Este sitio web utiliza Hotjar, una herramienta de análisis de Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Esto nos permite medir y evaluar el comportamiento del usuario (clics, movimientos del mouse, desplazamientos, etc.) en nuestro sitio web. La información generada de esta manera por el código de seguimiento y la cookie sobre su visita a nuestro sitio web se transmitirá a los servidores de Hotjar en Irlanda y se almacenará en esta ubicación. El código de seguimiento recopila información. Esto incluye lo siguiente: la dirección IP de su dispositivo (recopilada y guardada en un formato anónimo), su dirección de correo electrónico, incluidos su nombre y apellido, siempre que los haya puesto a disposición en nuestro sitio web, ubicación geográfica (solo terrestre) y como datos de registro como el dominio de referencia, las páginas visitadas, etc. Hotjar utiliza esta información para evaluar su uso de nuestro sitio web, para crear informes de uso y también para otros servicios relacionados con el uso del sitio web y la evaluación de Internet de la sitio web. Para prestar servicios, Hotjar también utiliza servicios proporcionados por empresas externas como Google Analytics y Optimizely. Estas empresas externas pueden guardar información que su navegador enviará durante la visita al sitio web, como cookies o solicitudes de IP. Para obtener información más detallada sobre cómo Google Analytics y Optimizely guardan y utilizan los datos, consulte sus declaraciones de privacidad de datos correspondientes.

Para conocer los avisos de protección de datos de Hotjar, visite: <https://www.hotjar.com/privacy>

Puede evitar que Hotjar recopile sus datos haciendo clic en el siguiente enlace y siguiendo las instrucciones locales: Hotjar Opt-out

## Taboola

Taboola Inc, London (Oneustonsq, 40 Melton Street, 13th Floor, London, NW1 2FD) utiliza cookies para determinar qué sitios web visita con frecuencia y cómo navega por nuestro sitio web. Para este propósito, se recopilan datos relacionados con el dispositivo y datos de protocolo y se generan perfiles de uso cuando se utilizan seudónimos. Estos perfiles de uso no se fusionan con datos sobre el portador del seudónimo y no permiten sacar conclusiones sobre sus datos personales. Su dirección IP, por ejemplo, será acortada y transferida a Taboola.

*<https://www.taboola.com/politica-de-privacidad>*

Usando el enlace anterior, puede desactivar el seguimiento en cualquier momento en la sección “Opciones de usuario”.

## Tiendas de confianza

Si nos ha dado su consentimiento expreso durante o después de su pedido activando una casilla de verificación correspondiente o haciendo clic en un botón (“Calificar más tarde”), enviaremos su dirección de correo electrónico a Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln ([www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)) para recordarles la oportunidad de calificar su pedido, para que puedan enviarle un correo electrónico recordándole la oportunidad de calificar su pedido. Este consentimiento se puede revocar en cualquier momento enviándonos un mensaje o directamente a Trusted Shops.

## COOKIEFIRST

Esta tabla de cookies ha sido creada y actualizada por la plataforma de gestión de consentimiento CookieFirst.

## Cuenta de cliente

Para cada cliente que se registra en consecuencia, configuramos un acceso directo protegido por contraseña a sus datos relacionados con el usuario (cuenta de cliente) almacenados con nosotros. Aquí puede ver los datos de los pedidos completados y abiertos y de los pedidos que se han enviado recientemente, y gestionar los datos de dirección, datos bancarios y la newsletter. Usted se compromete a tratar los datos personales de acceso de forma confidencial y a no hacerlos accesibles a terceros no autorizados. No podemos asumir responsabilidad por el mal uso de las contraseñas a menos que seamos responsables de su mal uso.

Con la función “Recordarme” nos gustaría que su visita a nuestro sitio web fuera lo más agradable posible. Esta función significa que puede utilizar nuestros servicios sin tener que volver a iniciar sesión cada vez. Sin embargo, por razones de seguridad, se le pedirá que ingrese su contraseña nuevamente si sus datos personales deben cambiarse o si desea realizar un pedido, por ejemplo. Le recomendamos que no utilice esta función si varios usuarios utilizan el ordenador. Le informamos que la función “Recordarme” no está disponible si utiliza una configuración que elimina automáticamente las cookies almacenadas después de cada sesión.

### **Asesor de crédito**

Para poder ofrecerle las mejores opciones posibles para elegir el método de pago, debemos protegerlo a usted y a nosotros de un uso indebido. Por lo tanto, transmitimos los datos personales necesarios para una verificación de crédito, incluidos los datos de su dirección, a la empresa Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH ‘&’ Co KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburgo, que lleva a cabo una evaluación correspondiente sobre la base de procedimientos matemáticos y estadísticos. Los datos de su dirección también se incluyen en el cálculo del valor de probabilidad. Utilizamos la información que recibimos sobre la probabilidad estadística de impago (“valor de probabilidad”) para tomar una decisión ponderada sobre las opciones de pago que se le otorgarán.

Si no está de acuerdo con los métodos de pago que se le ofrecen como resultado de este procedimiento automatizado, puede informarnos de ello por escrito por carta o por correo electrónico a [datenschutz@mustermann.de](mailto:datenschutz@mustermann.de). Luego volveremos a examinar la decisión a la luz de su posición.

### **Seguridad**

Hemos tomado precauciones técnicas y administrativas de seguridad para proteger sus datos personales contra pérdida, destrucción, manipulación y acceso no autorizado. Todos nuestros empleados y los proveedores de servicios que trabajan para nosotros están obligados a cumplir con las leyes de protección de datos vigentes.

Cada vez que recopilamos y procesamos datos personales, se cifran antes de transmitirse. Esto significa que sus datos no pueden ser utilizados indebidamente por terceros. Nuestras precauciones de seguridad están sujetas a un proceso de mejora constante y nuestras políticas de privacidad se revisan constantemente. Por favor, asegúrese de tener la última versión.

## **Derechos**

Tiene derecho a la información, rectificación, eliminación o restricción del procesamiento de sus datos almacenados, derecho de objeción al procesamiento, así como derecho a la portabilidad de datos y derecho a presentar una queja de acuerdo con los requisitos de la ley de protección de datos.

### **Derecho de información**

Puede solicitarnos información sobre si procesamos sus datos y en qué medida.

### **Derecho de rectificación**

Si procesamos sus datos que están incompletos o incorrectos, puede solicitar que rectifiquemos o completemos dichos datos en cualquier momento.

### **Derecho de borrado**

Puede solicitar que eliminemos sus datos si los procesamos ilegalmente o si el procesamiento interfiere de manera desproporcionada con sus intereses de protección legítimos. Tenga en cuenta que puede haber motivos que impidan el borrado inmediato, p. en el caso de obligaciones de retención legalmente reguladas.

Con independencia del ejercicio de su derecho de supresión, borraremos sus datos de forma inmediata y completa, salvo que exista una obligación contractual o legal de conservación.

## **Derecho a la limitación del tratamiento**

Puede solicitar que restrinjamos el procesamiento de sus datos si

- impugna la exactitud de los datos, es decir, durante un período de tiempo que nos permite verificar la exactitud de los datos.
- el procesamiento de los datos es ilegal, pero usted se niega a borrarlos y en su lugar solicita una restricción en el uso de los datos,
- ya no necesitamos los datos para el propósito previsto, pero aún necesita estos datos para hacer valer o defender reclamos legales, o
- ha presentado una objeción al procesamiento de los datos.

## **Derecho a la portabilidad de los datos**

Puede solicitarnos que le proporcionemos los datos que ha puesto a nuestra disposición en un formato estructurado, actual y legible por máquina y que le permitamos reenviar estos datos a otra parte responsable sin nuestra interferencia, siempre que:

- Procesamos estos datos sobre la base de un acuerdo que ha presentado y que es revocable o para cumplir un contrato entre nosotros, y
- Este procesamiento se lleva a cabo utilizando métodos automatizados.

Si es técnicamente factible, puede solicitarnos que transfiramos sus datos directamente a otro responsable.

## **Derecho de oposición**

Si procesamos sus datos sobre la base de un interés legítimo, puede oponerse a este procesamiento de datos en cualquier momento; esto también se aplicaría a cualquier elaboración de perfiles que se base en estas disposiciones. Entonces dejaremos de procesar sus datos a menos que podamos probar razones imperiosas dignas de protección para el procesamiento que superen sus intereses, derechos y libertades o el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamos legales. Puede oponerse al procesamiento de sus datos con fines de publicidad directa en cualquier momento sin indicar los motivos.



## **Derecho de apelación**

Si considera que estamos infringiendo la ley de protección de datos alemana o europea al procesar sus datos, contáctenos para que podamos aclarar cualquier pregunta. Por supuesto, también tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad de control responsable de usted, es decir, la Oficina Estatal de Supervisión de Protección de Datos correspondiente.

Si desea hacer valer cualquiera de los derechos anteriores contra nosotros, comuníquese con nuestro Oficial de Protección de Datos. En caso de duda, podemos solicitar información adicional para confirmar su identidad.

## **Cambios a esta política de privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras políticas de privacidad si es necesario debido a las nuevas tecnologías. Por favor, asegúrese de tener la última versión. Si se realizan cambios fundamentales en esta política de privacidad, los anunciaremos en nuestro sitio web.

Todas las partes interesadas y visitantes de nuestro sitio web pueden comunicarse con nosotros en relación con cuestiones de protección de datos en la siguiente dirección:

Señor Christian Volkmer  
Proyecto 29 GmbH & Co. KG  
Ostengasse 14  
93047 Ratisbona  
Alemania

Teléfono: 0049 - 941 2986930  
Fax: 0049 - 941 29869316  
Correo electrónico: [anfragen@projekt29.de](mailto:anfragen@projekt29.de)  
Internet: [www.projekt29.de](http://www.projekt29.de)